

Privacyverklaring Sensio Opleidingen / Sensio IT / Sensio Exploitatie

Sensio Opleidingen BV / Sensio IT / Sensio Exploitatie

Campmanplein 10

6668 AJ Randwijk

E-mail: info@sensio.nl

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

Sensio Opleidingen BV / Sensio IT/ Sensio Exploitatie (hierna: Sensio) gaat discreet om met uw persoonsgegevens, daarbij de daaromtrent geldende (privacy)wetgeving in acht nemende.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken

Deze privacyverklaring geldt t.a.v. alle situaties waarin Sensio uw persoonsgegevens gebruikt/verwerkt; als u contact opneemt met Sensio (bijvoorbeeld voor het inwinnen van informatie over Sensio en/of de producten en/of diensten die Sensio aanbiedt), als u een van de websites van Sensio bezoekt en als u klant bent van Sensio.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

In de hiervoor onder 'Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken' genoemde situaties vraagt Sensio om uw persoonsgegevens. U verstrekt ons deze gegevens via bijvoorbeeld onze websites, ons klantenportaal, per e-mail of telefonisch.

NAW-gegevens

De aard van het contact bepaalt welke persoonsgegevens wij van u nodig hebben:

- **Website**
Bij een bezoek van u aan een van onze websites, worden automatisch via cookies gegevens verzameld over uw bezoek.

- **Informatie**

Wanneer u (telefonisch, per e-mail, via een van onze websites of ons klantenportaal) informatie over Sensio en haar producten en/of diensten opvraagt, vragen wij u om uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) om u deze informatie te kunnen verstrekken. Het verkrijgen van de al dan niet kosteloze white papers loopt via een informatieportaal waar uw contactgegevens bij nodig zijn.

- **Klant**

Op het moment dat u klant bij ons wordt (door een product of dienst af te nemen), hebben wij ook weer uw contactgegevens nodig. Voor in de overeenkomst die we schriftelijk met u sluiten en om u informatie en lesmateriaal e.d. te kunnen sturen.

Financiële gegevens

Uw bankrekeningnummer heeft Sensio nodig om de vergoedingen voor de door ons aan u geleverde producten en/of diensten te kunnen incasseren. Indien de diensten kosteloos zijn, wordt er ook niet naar uw bankrekeningnummer gevraagd.

Aanvullende gegevens

Ten behoeve van de bijscholingen / opleiding(en) die u bij Sensio volgt en om bij ons behaalde diploma's/certificaten aan u te kunnen verstrekken, hebben wij nog informatie nodig als uw geboortedatum en -plaats. Indien er sprake is van een scholing met een toetsing en aanwezigheidsplicht dan dienen de hiervoor benodigde gegevens zoals het behaalde cijfer en de aanwezigheid bij de lessen ook vastgelegd te worden.

Gegevens ten behoeve van permanente educatie

Indien u een bijscholing volgt waar accreditatiepunten voor permanente educatie voor een beroepsgroep behaald kunnen worden, dan zal Sensio uw aanwezigheid indien daarvoor noodzakelijk delen met de beroepsorganisatie zoals bijv. het Register Specialistisch Casemanagement (RSC) en indien nodig uw deelnemersnummer vastleggen.

Gegevens over uw contact(en) met ons

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzamelen en bewaren wij informatie omtrent het contact dat u met Sensio had.

Naast uw NAW-gegevens gaat het daarbij om de volgende informatie:

- Onderwerp/reden van het contact: opleiding, advies, aanbieding, servicegesprek, bericht, klacht, informatie enz.
- Datum van het contact en naam van onze contactpersoon/personen.
- Contactmedium: telefoon, post, onze website, e-mail.

Hoe wij aan uw gegevens komen

Via uzelf of via derden

In beginsel krijgt Sensio uw gegevens van uzelf. Daarnaast kunnen we ook gegevens van derden (bijvoorbeeld uw werkgever) ontvangen en verwerken. We registreren van welke bronnen we gegevens hebben ontvangen als deze bronnen bij ons bekend zijn.

Via uw bezoek aan onze websites

Omtrent uw bezoek(en) aan onze website(s) registreren we diverse gegevens, zoals:

- Welke pagina('s) u heeft bekeken.
- Welke zoekopdrachten u heeft gedaan.

Deze info verzamelen wij onder andere door het plaatsen van cookies (waarbij ook het IP-adres van uw computer wordt gebruikt). Sensio maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website. Hier wordt vooraf geen toestemming voor gevraagd. Voor andere cookies wordt er vooraf toestemming gevraagd door de websitehouder.

Waarom wij uw gegevens verwerken

Sensio gebruikt uw persoonsgegevens onder andere voor het volgende.

- Het uitvoeren van de overeenkomst.
- Het onderhouden van contact.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Het beheer van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen.
- Het verzorgen van opleidingen.
- Het vervaardigen van certificaten en diploma's.
- De facturering.
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- De aanmaak en het beheer van persoonlijk account om toegang te krijgen tot kennisdocumenten.
- Marketing en promotie van de dienstverlening.

Wat de rechtsgrond is om uw persoonsgegevens te gebruiken

Eén of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen zijn steeds van toepassing op de verwerking door Sensio van uw persoonsgegevens:

- U heeft Sensio zelf toestemming gegeven uw persoonsgegevens te gebruiken. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer (telefonisch of per e-mail) intrekken.
- De verwerking door Sensio van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Sensio en u. De verwerking door Sensio van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor de netwerk en informatiebeveiliging of om fraude te voorkomen bij de toegankelijkheid van de geboden kennis).

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Sensio neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen (beveiliging en continue monitoring van onze website[s] en IT-systemen alsmede beveiliging van onze fysieke ruimtes waar gegevens worden bewaard) om uw persoonsgegevens zo zorgvuldig mogelijk te beschermen. Ons personeel wordt getraind aangaande de bescherming van persoonsgegevens en uitsluitend daartoe geautoriseerd personeel krijgt toegang tot uw persoonsgegevens en mag die verwerken.

Hoelang wij uw gegevens bewaren

Sensio zal uw persoonsgegevens (benodigd voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen) niet langer bewaren dan daarvoor strikt noodzakelijk is. Als u hierover meer wilt weten, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met wie wij uw gegevens delen

In het kader van een zo goed mogelijke dienstverlening kan Sensio persoonsgegevens uitwisselen met derde partijen zoals het Register Specialistisch Casemanagement (RSC). Dit is noodzakelijk voor de controle van de PE-punten. Sensio zal uw gegevens nooit aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER (Europese Economische Ruimte)

Uw persoonsgegevens worden alleen (gedeeltelijk en onder een SCC-contract) buiten de EER verwerkt als een DISC-analyse deel uitmaakt van de opleiding. De EER omvat de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Wat uw rechten zijn

Inzage en rectificatie persoonsgegevens

U hebt het recht om Sensio te vragen welke persoonsgegevens zij van u gebruikt en om onjuiste gegevens door Sensio te laten aanpassen.

Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen = het recht om 'vergeten te worden'

In de volgend gevallen en onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om de persoonsgegevens die Sensio van u heeft te laten wissen:

- Op het moment dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en/of verwerkt.
- Wanneer u de toestemming voor het verwerken heeft ingetrokken.
- Indien u gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking.
- Als uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn gebruikt/verwerkt.
- In het geval er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen.

Dit recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Sensio heeft op haar beurt het recht om niet aan uw verzoek 'vergeten te worden' te voldoen en uw gegevens niet te wissen in de volgende situaties:

- Als uw verzoek om vergeten te worden niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden.
- Als uw verzoek om vergeten te worden het recht van Sensio belemmert op vrijheid van meningsuiting en informatie-inwinning.
- Als uw verzoek vergeten te worden Sensio belemmert om een wettelijke verplichting na te komen.

- Als uw verzoek om vergeten te worden Sensio belemmert in het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

In het geval Sensio niet voldoet aan uw verzoek aan haar om uw persoonsgegevens te wissen, informeert Sensio u over de redenen waarom zij niet aan uw verzoek zal (kunnen) voldoen.

Beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens

Als u vindt dat Sensio uw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt, kunt u Sensio verzoeken om beperking van het gebruik ervan.

Overdracht van de persoonsgegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u Sensio heeft gegeven, bijvoorbeeld ten behoeve van een overeenkomst die u met Sensio heeft gesloten. Het gaat hier nadrukkelijk uitsluitend om persoonsgegevens die wij van u zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen.

Recht van bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik door Sensio van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. Sensio zal dan uw gegevens niet langer gebruiken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw bezwaar of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Afmelden voor persoonlijke aanbiedingen

U hebt het recht om u af te melden voor (digitale) nieuwsbrieven over of persoonlijke aanbiedingen voor onze producten en diensten. In digitale commerciële aanbiedingen geven wij altijd een mogelijkheid om u uit te schrijven/af te melden voor die aanbiedingen. Onze medewerkers kunnen u ook bellen voor commerciële doelen. Sensio houdt zich hierbij aan de regels van het Bel-me-niet register. Op de website **www.bel-me-niet.nl** kunt u uw telefoonnummer afmelden voor commerciële telefoongesprekken en kunt u meer lezen over het Bel-me-niet-register. Let op: Deze afmeldingen in het Bel-me-niet Register gelden uitsluitend voor bedrijven en organisaties waar u geen relatie mee heeft. Bedrijven of organisaties van wie u klant bent (geweest) mogen u, ondanks uw afmelding in het Bel-me-niet-register, nog wel bellen in verband met een dienst of product vergelijkbaar met die/dat u afneemt/hebt afgenomen bij hen. (Bron: bel-me-niet.nl)

Contact via e-mail en sociale media

U kunt met Sensio contact leggen via e-mail of een sociaalmediabericht zoals LinkedIn, Instagram en WhatsApp. Als u contact met ons legt via één van deze kanalen, kunnen wij de gegevens bewaren die u via deze kanalen aan ons verstrekt. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in uw sociaalmediabericht kunnen wij u in een persoonlijk bericht (direct message) vragen om uw contactgegevens met ons te delen. Op de gegevens die wij van u krijgen via voornoemde platforms (sociale media) is deze privacyverklaring van toepassing. Het gaat er daarbij om hoe Sensio met het gebruik van uw persoonsgegevens omgaat. Het gebruik van sociale media is uw eigen verantwoordelijkheid.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop sociale-mediaplatforms omgaan met de door u aldaar verstrekte persoonsgegevens. Wees u ervan bewust dat de hoofdkantoren van veel sociale-mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens ook opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaringen van deze sociale-mediakanalen te raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens gebruiken.

Profiling en geautomatiseerde besluitvorming

Op basis van de persoonsgegevens en andere gegevens over (potentiële) klanten die Sensio via Cookies verzamelt, maakt zij geen profielen van met als doel om deze gegevens te analyseren en op die manier inzicht te krijgen in (toekomstige) handelingen en voorkeuren. Verder baseren wij onze besluitvorming niet op geautomatiseerde processen.

Toezicht

Op verschillende manieren is er toezicht op hoe Sensio persoonsgegevens verwerkt. Via:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (houdt toezicht op de naleving van de AVG).
- De Functionaris Gegevensbescherming van Sensio (voor vragen kunt u terecht bij de heer Bas Teeken van de organisatie Privacy Helder).

Aanpassing van de privacyverklaring

De privacywetgeving is niet statisch. Net als aan andere wetgeving verandert daar ook weleens iets aan. Sensio zal deze privacyverklaring dan ook waar nodig aanpassen als er iets verandert in de wet

of de rechtspraak. En tevens als er iets verandert in onze eigen bedrijfsactiviteiten. Het is daarom raadzaam deze privacyverklaring regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen.

Vragen of klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Sensio.

Stuur een mail naar info@sensio.nl of een brief naar:

Sensio
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Campmanplein 10
6668 AJ Randwijk

Heeft u klachten die betrekking hebben op uw privacy, neemt u dan contact met Sensio op via onze website www.sensio.nl

Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl / 0900-2001201.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 januari 2024.