



Van werk naar werk

Het Werkcentrum als één regionaal loket

We kennen in Nederland veel organisaties die mensen begeleiden naar passend werk of scholing. Allemaal met hun eigen dienstverleningspakket, werkwijze en loket. Juist daardoor kunnen veel werkenden en werkzoekenden de juiste dienstverlening niet altijd vinden.

TEKST | Marjol Nikkels-Agema *

Ook voor werkgevers is het te ingewikkeld. Daarom wil het kabinet de arbeidsmarktinfrastuur hervormen. Zo komt er één regionaal loket: het Werkcentrum. We kennen momenteel 35 arbeidsmarktregio's waarin publieke en private organisaties zich inspannen om mensen te begeleiden naar passend werk of scholing. Samen vormen al deze organisaties de arbeidsmarktinfrastuur.

Alle organisaties in de arbeidsmarktinfrastuur hebben hun eigen dienstverleningspakket, werkwijze en loket. Ze werken samen in regionale mobiliteitsteams, WerkgeversServicepunten en Leerwerkloketten.

Niet zo vreemd dat werkenden en werkzoekenden niet altijd het juiste loket kunnen vinden. Maar ook voor werkgevers is het ingewikkeld dat zij worden benaderd door verschillende partijen tegelijk en/of te maken hebben met een grote diversiteit aan regelingen en uitvoerders daarvan.



Marjol Nikkels-Agema is vaktechnisch directeur bij CS Opleidingen BV

Hervorming

Het kabinet wil daarom dat de dienstverlening van de betrokken partijen overzichtelijker en toegankelijker wordt. Hiervoor worden vier maatregelen

geïntroduceerd:

- het creëren van één regionaal loket: het Werkcentrum
- het versterken van het van-werk-naar-werk-stelsel
- het meer centraal zetten van de ondersteuningsbehoefte
- het structureel borgen van een gezamenlijke publiek-private governance

Streefdatum voor de invoering is 1 januari 2026. Tot die tijd wordt hier stap voor stap naar toegewerkt.

1. Eén regionaal loket

Om de arbeidsmarktdienstverlening toegankelijker en beter vindbaar te maken, komt er in elke arbeidsmarktregio één gezamenlijk regionaal loket met een herkenbare en eenduidige naam: het Werkcentrum. Werkzoekenden, werkenden en werkgevers kunnen bij het Werkcentrum terecht voor vragen over werk, volgende loopbaanstappen, (arbeidsmarktgerichte) scholing en personeelsvraagstukken.

Het UWV en de gemeenten krijgen de taak om het Werkcentrum te organiseren en om een gidsfunctie te vervullen. Dus de verbinding tot stand te brengen met de juiste dienstverlening.

De partijen in het Werkcentrum behouden hun zelfstandigheid met de bijbehorende verantwoordelijkheid voor de eigen dienstverlening, want het Werkcentrum is geen rechtspersoon en de bestuurlijke verhoudingen wijzigen niet. Het Werkcentrum kan bijvoorbeeld doorverwijzen naar O&O-fondsen, maar werkgevers- en werknemersorganisaties blijven hiervoor verantwoordelijk.

2. Een versterkt van-werk-naar-werk-stelsel

In het SER middellange termijnadvies 2021-2025 hebben de sociale partners de ambitie uitgesproken om te komen tot dekkende van-werk-naar-werk-dienstverlening. Dit houdt in dat werkenden toegang hebben tot dienstverlening die nodig is om duurzaam de overstap naar ander werk te maken. Ongeacht de contractvorm, de sector waarin diegene werkzaam is of de omvang van het bedrijf.

Het kabinet wil deze ambitie steunen met een tijdelijke, meerjarige financiële impuls. Ze verwachten namelijk dat de van-werk-naar-werk-dienstverlening zonder deze impuls niet op alle onderdelen in het stelsel tot stand komt. Met de sociale partners wordt

Gegevensdeling is essentieel voor goede samenwerking

verkend welke hiaten in de van-werk-naar-werkdienstverlening bestaan en wat er nodig is om deze weg te nemen.

3. Ondersteuningsbehoefte

In de praktijk blijkt het lastig om tijdig passende en/of doorlopende begeleiding aan mensen te bieden, doordat dienstverlening en werkprocessen van partijen onvoldoende op elkaar aansluiten. Voor een deel van de dienstverlening is expertise en inzet van meerdere organisaties nodig. Dit geldt vooral voor mensen met een complexe ondersteuningsbehoefte.

Wanneer organisaties meer mogelijkheden en handelingsruimte hebben om samen te werken, kunnen zij mensen beter ondersteunen. Het kabinet geeft daarom een tijdelijk impulsbudget om gezamenlijke dienstverlening te ontwikkelen. Zo kan dienstverlening worden georganiseerd die aansluit bij de opgaven en ondersteuningsbehoefte in de regio. Een voorbeeld is de ontwikkeling van publiek-private scholingsprojecten of de implementatie van sectorale Ontwikkelpaden richting kansrijke beroepen, zoals de kinderopvang.

In een sectoraal Ontwikkelpad staat beschreven hoe een (beoogd) werknemer zich stapsgewijs via verschillende functies en bijbehorende (delen van) opleidingen binnen een sector kan ontwikkelen tot een volledig gekwalificeerde beroepskracht. Het kabinet wil dat het UWV en gemeenten gezamenlijk optrekken bij projecten, scholingsinitiatieven en de inkoop van re-integratiediensten. Om de intensievere samenwerking in de arbeidsmarkt te faciliteren is daarnaast gegevensdeling essentieel. Om dit mogelijk te maken wil het kabinet een wettelijke basis creëren voor de verwerking van de noodzakelijke persoonsgegevens.



Ook worden op landelijk niveau afspraken gemaakt over de standaardisatie van gegevens en de uitwisseling hiervan. Het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) heeft al belangrijke stappen hierin gezet.

4. Landelijk en Regionaal Beraad

Er zijn sinds de vorming van de 35 arbeidsmarktregio's vele initiatieven geweest die uiteindelijk slechts tijdelijke impulsen zijn. Denk aan Matchen op Werk, Perspectief op Werk, Dichterbij dan je denkt en de regionale mobiliteitsteams. Door de veelheid en tijdelijkheid van alle initiatieven is de samenwerking, planvorming en dienstverlening incidenteel gestuurd en versnipperd. Het ontbreekt aan een eenduidige governance voor duurzame samenwerking en coördinatie in arbeidsmarktbeleid. Dit geldt op verschillende niveaus: binnen de arbeidsmarktregio, tussen de arbeidsmarktregio's en in relatie tot landelijk of op andere schaal opererende partijen, zoals sectoren, provincies en ministeries.

Om samenwerking tussen publieke en private organisaties te verankeren, komt er één Landelijk Beraad en in iedere arbeidsmarktregio één Regionaal Beraad. Deze beraden leggen meerjarig arbeidsmarktbe-

leid vast in een meerjarenagenda. De onderwerpen waar het Regionaal Werkbedrijf zich nu voor inzet blijven onderwerpen die horen op de tafel van het Regionaal Beraad, waar minimaal de gemeenten, UWV, werkgevers(organisaties) en werknemersorganisaties bij betrokken zijn. Over de inzet van publieke en private middelen en de ambities uit de meerjarenagenda maken partijen afspraken in het Landelijk en Regionaal Beraad.

Re-integratietips

Kijk eens voor mensen die in een totaal andere sector willen re-integreren bij de O&O fondsen naar opleidingsmogelijkheden met baangarantie er geboden worden. Scholing is belangrijk voor het duurzaam inzetbaar houden van mensen. De scholing zou wellicht ook vanuit de transitievergoeding gefinancierd kunnen worden. De werknemer moet hier wel vooraf toestemming voor geven. Het voordeel is dat de opleiding bruto gefinancierd wordt. De werkgever dient de betaling van de scholing goed te administreren, want als de werknemer bijvoorbeeld na 104 weken ziek uit dienst gaat worden ook deze kosten meegenomen in de compensatie transitievergoeding bij langdurige arbeidsongeschiktheid. ←